

In der Qualitätspolitik sind unsere Leitsätze beschrieben. Darunter verstehen wir Vorgaben und Massnahmen, welche zur Umsetzung unserer Philosophie nötig sind. Sie wird neuen Mitarbeitern und Interessenten zusammen mit der Trägerphilosophie ausgehändigt.

<b>Kunden</b>	<p>Die Bewohnerinnen, Bewohner sowie auch die Bezugspersonen sollen stets im Vordergrund aller Bemühungen stehen. Sie sollen durch eine professionelle Beratung, Begleitung, Betreuung und Pflege an Lebensqualität gewinnen.</p> <p>Unsere Aktivitäten und Massnahmen basieren auf einem Pflege- und Betreuungskonzept, welche den individuellen Bedürfnissen der uns anvertrauten Menschen gerecht wird. Wir streben im Team die optimale Pflege an.</p> <p>Mit den Kunden wird unter Berücksichtigung des Persönlichkeitsschutzes der Informationsaustausch gepflegt.</p>
<b>Mitarbeiter</b>	<p>Die Fach-, Sozial-, und Lern Kompetenz der MitarbeiterInnen wird geschätzt und gefördert. Mit prozessorientierten Ansätzen, werden die Mitarbeitenden in die Entwicklung und Veränderungen miteinbezogen. Im eigenen Aufgabenbereich wird die Eigenverantwortung gefordert. Die persönlichen Fähigkeiten werden eingebracht. Wir überprüfen unsere Arbeit und reflektieren unser Verhalten.</p> <p>Mit regelmässiger direkter Zusammenarbeit mit den Vorgesetzten und gezielten Weiterbildungen erfüllen wir die dazu notwendigen Voraussetzungen. Mitarbeitergespräche werden regelmässig und nach Bedarf durchgeführt.</p> <p>Ergänzend dazu wird in Arbeits- und Teamsitzungen die gemeinsame Arbeitshaltung unterstützt. Die betriebsinternen und externen Weiterbildungen zu speziellen oder aktuellen Themen fördern das Fachwissen aller Mitarbeitenden. Das Wissen wird so gesichert, erweitert und aktualisiert.</p> <p>Die Arbeitszufriedenheit der MitarbeiterInnen ist uns sehr wichtig. Rückmeldungen werden ernst genommen und bearbeitet. Wir sind uns bewusst, ein Teil der Institution zu sein.</p>
<b>Stiftungsrat</b>	<p>Stiftungsrat und Heimleitung behandeln regelmässig die Anliegen des Hauses und suchen gemeinsam nach konstruktiven Lösungen.</p>
<b>Gesundheitsamt</b>	<p>Damit die Interessen des Hauses erfüllt werden können, wird der Kontakt mit den zuständigen Stellen des Kantons gepflegt.</p>
<b>Öffentlichkeit</b>	<p>Die täglichen Besucher sind der wichtigste Draht zur Öffentlichkeit. Mit gezielter schriftlicher Information, mit öffentlichen Anlässen und Hausführungen wird der Kontakt zur Öffentlichkeit gepflegt. Diese wird damit auch für die Anliegen der Bewohner und pflegebedürftigen Menschen sensibilisiert und mit einbezogen.</p>
<b>Ressourcen</b>	<p>Die personellen und finanziellen Kapazitäten, die Organisations- und Infrastruktur werden regelmässig hinterfragt und bei Bedarf – im Rahmen der Möglichkeiten – angepasst.</p> <p>Wir bieten Ausbildungsplätze an, um den Berufsstand mit Fachleuten zu sichern.</p> <p>Wir sind uns bewusst, dass ein gutes Arbeitsklima die Aufgabenerfüllung erleichtert. Dieses wird gepflegt mit der Sensibilisierung für eine konstruktive Zusammenarbeit, mit Wissens- und Erfahrungsaustausch und mit freiwilligen gemeinsamen Aktivitäten.</p> <p>Mit Prävention bekämpfen wir konsequent Unfälle und andere Arbeitsausfälle.</p>
<b>Risikomanagement</b>	<p>Risiken werden erfasst, analysiert und bewertet. Die Massnahmen werden definiert und umgesetzt, Ergebnisse überprüft.</p>
<b>Qualitätsmanagement</b>	<p>Die Rezertifizierung nach der neuen international anerkannten Qualitätsnorm ISO 9001:2015 erfolgte im Dezember 2017. Seit Januar 2006 ist der Betrieb zertifiziert. Wir arbeiten mit dem Management-System nach der F.E.E.-Methode<sup>®</sup> (Fraktal-Effizient-Einfach). Damit stellen wir sicher, dass die von uns zu erbringenden Leistungen transparent, bedarfsgerecht, kompetent und den Ressourcen entsprechend erfüllt werden.</p>